

# AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) é um setor constituído em todas as Instituições de Ensino Superior (IES), em cumprimento à Lei nº 10.861/2004, que instituiu o Sistema Nacional de Avaliação do Ensino Superior (SINAES). A Comissão Própria de Avaliação (CPA) é formada por professores, alunos, técnicos administrativos e representantes da sociedade civil organizada, com atribuições de coordenação dos processos de avaliação internos da instituição e sistematização dos dados solicitados pelo Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (INEP), órgão vinculado ao Ministério da Educação.

A CPA realiza anualmente o levantamento de informações através da aplicação do instrumento (questionário) de Avaliação Institucional através dos sistemas on-line SIG (SIGRH, SIPAC e SIGAA) com toda a comunidade acadêmica (docentes, discentes e técnicos administrativos) no intuito de conhecer suas opiniões e demandas, tendo como objetivo melhorar o mérito e o valor da Universidade, os cursos e seus programas, as dimensões de ensino, pesquisa, extensão, gestão e formação, além de promover a melhoria da qualidade da educação superior e responsabilidade social da Instituição.

Contatos:

Endereço: Cidade Universitária Dom Delgado – Centro Pedagógico Paulo Freire – Asa Norte - Térreo

Av. dos Portugueses, 1966 – São Luís – MA – CEP: 65.085-580

E-mail: [cpa@ufma.br](mailto:cpa@ufma.br) | Telefone: (98) 3272-9182



# CANAIS DE DENÚNCIA

A Plataforma Integrada de Ouvidoria e Acesso à Informação (Fala.Br), disponível no endereço eletrônico [falabr.cgu.gov.br](http://falabr.cgu.gov.br), é o canal oficial na UFMA para registro de denúncia, mas também outros tipos de manifestações como: elogio, solicitação, sugestão, reclamação, simplifique e acesso à informação.

As denúncias também podem ser efetivadas de modo presencial, por carta ou e-mail, sendo registradas, posteriormente, no Fala.Br.

Entre em contato com a Ouvidoria da UFMA. Você fala e a gente atende.

Contatos: Tel.: (98) 3272-8803 | E-mail: [ouvidoria@ufma.br](mailto:ouvidoria@ufma.br) | Endereço: Av. dos Portugueses, 1966, Prédio Ed. Castelo Branco, Térreo - Cidade Universitária - Bacanga - São Luís/MA - CEP 65080-805.

